



Prezado Cliente,

Você acaba de adquirir produtos da linha **HORTIVINYL** fabricados pela empresa **TECNOPERFIL**, com a **mais alta qualidade e eficiência do mercado**.

Perfis fabricados com **matéria prima nobre, 100% em PVC com dupla camada, com 8 anos de garantia**.

Ficamos muito felizes e tê-lo como parceiro e cliente, podendo lhe **oferecer a melhor solução e perfis e bancadas do mercado**. Nossa **equipe comercial e técnica está à disposição para lhe auxiliar em caso de dúvidas sobre o pedido, produção e no pós-venda**. Assim que seu pedido estiver pronto, **nossa equipe entrará em contato informando a data prevista para faturamento e entrega dos materiais**, como também o **código de rastreio para monitoramento da entrega**.

Veja algumas dicas e informações importantes no recebimento dos produtos.



A conferência dos produtos (quantidades e aspecto visual), é de responsabilidade do cliente, e deve ser feita no ato da entrega.



O canhoto da nota fiscal deve ser assinado pelo cliente após a conferência do material, afirmando o reconhecimento do recebimento dos materiais conforme solicitado.



Em caso de divergências devido à falta de produtos ou avarias, deve-se fazer a ressalva no verso da nota ou recusa do recebimento do material no ato do recebimento.



Caso seja constatado avarias ou falta de produtos após a entrega e assinatura do canhoto, a reposição ou troca dos mesmos é de responsabilidade da empresa responsável pelo frete, conforme acordado no fechamento do pedido e contrato pelo cliente (Frete FOB).



Não esqueça: Antes do recebimento é importante definir o local que irá receber e armazenar os produtos, conforme procedimento enviado pela equipe Tecnoperfil.

www.hortivinyl.com.br

 **HORTIVINYL**
PRODUTOS PARA HIDROPONIA

Uma Marca  **TECNOPERFIL**

*A garantia se aplica em toda linha de perfis, colunas, travessas e coletores Hortivinyl, aos quais possuem garantia de 8 anos, a partir da data de entrega, contra falhas, irregularidades ou defeito de fabricação. Para que a garantia seja válida, os produtos Hortivinyl devem ser instalados e armazenados, conforme instrução dos manuais de instalação e armazenamento Hortivinyl. Em caso de danos causados por má- operação/ utilização, danos da natureza ou avarias causadas pelo transporte, não serão cobertos pela garantia.