



Estimado Cliente,

Usted acaba de adquirir productos de la línea **HORTIVINYL** fabricados por la empresa **TECNOPERFIL**, con la **más alta calidad y eficiencia del mercado**.

Perfiles fabricados con **materia prima noble, 100% en PVC con doble capa, con 10 años de garantía**.

Nos alegra mucho tenerlo como socio y cliente, pudiendo **ofrecerle la mejor solución en perfiles y bancadas del mercado**. Nuestro **equipo comercial y técnico está a su disposición para ayudarle en caso de dudas sobre el pedido, producción y en el posventa**. Tan pronto como su pedido esté listo, nuestro equipo se pondrá en contacto informando la **fecha prevista para la facturación y entrega de los materiales**, así como también el **código de rastreo para el monitoreo de la entrega**.

Vea algunos consejos e información importante sobre la recepción de los productos.



La verificación de los productos (cantidades y aspecto visual) es responsabilidad del cliente, y debe realizarse en el acto de la entrega.



El talón de la factura debe ser firmado por el cliente después de la verificación del material, afirmando el reconocimiento del recibo de los materiales conforme a lo solicitado.



ATENCIÓN: En caso de divergencias debido a la falta de productos o averías, se debe hacer una anotación en el reverso de la factura o rechazar la recepción del material en el acto de la entrega.



En caso de que se constaten averías o falta de productos después de la entrega y firma del talón, la reposición o cambio de los mismos es responsabilidad de la empresa encargada del flete, conforme a lo acordado en el cierre del pedido y contratado por el cliente (Flete FOB).



No olvide: Antes de la recepción, es importante definir el lugar que recibirá y almacenará los productos, conforme al procedimiento enviado por el equipo de Tecnoperfil.

Atendemos en todo Brasil y América Latina



WhatsApp
+55 47 3431.1200



Visite nuestro sitio web
hortivinyl.com.br



Síguenos en las redes
[@hortivinyl](https://www.instagram.com/hortivinyl)



HORTIVINYL[®]
PRODUCTOS PARA HIDROPONIA

Una Marca  **TECNOPERFIL**[®]

La garantía se aplica a toda la línea de perfiles, columnas, travesaños y colectores Hortivinyl, los cuales cuentan con una garantía de 10 años a partir de la fecha de entrega, contra fallas, irregularidades o defectos de fabricación. Para que la garantía sea válida, los productos Hortivinyl deben ser instalados y almacenados conforme a las instrucciones de los manuales de instalación y almacenamiento de Hortivinyl. En caso de daños causados por mala operación/uso, daños de la naturaleza o averías causadas por el transporte, estos no estarán cubiertos por la garantía.