



Prezado Cliente,

Você acaba de adquirir produtos da linha **HORTIVINYL** fabricados pela empresa **TECNOPERFIL**, com a **mais alta qualidade e eficiência do mercado**.

Perfis fabricados com **matéria prima nobre, 100% em PVC com dupla camada, com 10 anos de garantia**.

Ficamos muito felizes e tê-lo como parceiro e cliente, podendo lhe **oferecer a melhor solução e perfis e bancadas do mercado**. Nossa **equipe comercial e técnica está à disposição para lhe auxiliar em caso de dúvidas sobre o pedido, produção e no pós-venda**. Assim que seu pedido estiver pronto, nossa equipe entrará em contato informando a data prevista para faturamento e entrega dos materiais, como também o código de rastreio para monitoramento da entrega.

Veja algumas dicas e informações importantes no recebimento dos produtos.



A conferência dos produtos (quantidades e aspecto visual), é de responsabilidade do cliente, e deve ser feita no ato da entrega.



O canhoto da nota fiscal deve ser assinado pelo cliente após a conferência do material, afirmando o reconhecimento do recebimento dos materiais conforme solicitado.



ATENÇÃO: Em caso de divergências devido à falta de produtos ou avarias, deve-se fazer a ressalva no verso da nota ou recusa do recebimento do material no ato do recebimento.



Caso seja constatado avarias ou falta de produtos após a entrega e assinatura do canhoto, a reposição ou troca dos mesmos é de responsabilidade da empresa responsável pelo frete, conforme acordado no fechamento do pedido e contrato pelo cliente (Frete FOB).



Não esqueça: Antes do recebimento é importante definir o local que irá receber e armazenar os produtos, conforme procedimento enviado pela equipe Tecnoperfil.

Atendemos em todo o Brasil e América Latina



WhatsApp
+55 47 3431.1200



Visite nosso site
hortivinyl.com.br



Siga-nos nas redes
[@hortivinyl](https://www.instagram.com/hortivinyl)



HORTIVINYL[®]
PRODUTOS PARA HIDROPONIA

Uma Marca  **TECNOPERFIL**[®]

A garantia se aplica em toda a linha de perfis, colunas, travessas e coletores Hortivinyl, os quais possuem garantia de 10 anos a partir da data de entrega, contra falhas, irregularidades ou defeitos de fabricação. Para que a garantia seja válida, os produtos Hortivinyl devem ser instalados e armazenados conforme instrução dos manuais de instalação e armazenamento Hortivinyl. Em caso de danos causados por má operação/utilização, danos da natureza ou avarias causadas pelo transporte, estes não serão cobertos pela garantia.